



APPEL D'OFFRES :

PRESTATION DE SERVICES DE MENTORAT (Work package 4)

Dans le cadre du projet "CLUSTER - advanCing youth and women social inClUSion in The mEditoranean" (C_A.3.1_0014)

À propos du projet CLUSTER :

Le projet CLUSTER est financé dans le cadre du programme IEV CFT Bassin Méditerranéen (IEV CFT Med) de l'Union européenne, avec l'Institut européen de la Méditerranée (IEMed) comme principal bénéficiaire. Il est mis en œuvre par un consortium de partenaires d'Italie, de Chypre, de Jordanie, de Palestine, de Tunisie et de France dont fait partie CDE Petra Patrimonia.

Le projet CLUSTER vise à créer un environnement favorable aux programmes d'emploi des jeunes et des femmes, en équipant les jeunes NEET (Ni en Emploi, ni en Etudes, ni en Formation) âgés de 18 à 30 ans, ainsi que les femmes NEET âgées de 18 ans et plus, de compétences professionnelles dans quatre secteurs de l'économie durable (aquaponie, hydroponie, agriculture biologique, transformation alimentaire durable), en promouvant des partenariats durables entre les établissements d'enseignement et de formation techniques et professionnels (EFTP) et le secteur privé, et en sensibilisant les autorités publiques et les décideurs.

Le consortium du projet est composé des partenaires suivants :

- Bénéficiaire principal - L'Institut Européen de la Méditerranée (IEMed), Espagne
- Partenaire 1 - Association ARCES, Italie
- Partenaire 2 - Chambre de commerce et d'industrie de Chypre (CCCI), Chypre
- **Partenaire 3 - CDE Petra Patrimonia, France**
- Partenaire 4 - Centre national de recherche agricole (NARC), Jordanie
- Partenaire 5 - Centre de développement des entreprises (BDC), Jordanie
- Partenaire 6 - Forum des femmes d'affaires (BWF), Palestine
- Partenaire 7 - Agence Générale de Développement Régional (CGDR), Tunisie

L'objectif global de CLUSTER est de lutter contre l'exclusion sociale et la pauvreté parmi les groupes vulnérables à Chypre, en France, en Italie, en Jordanie, en Palestine, en Espagne et en Tunisie, en capitalisant sur les résultats des projets précédents et en dotant les jeunes NEET et les femmes de compétences valorisables dans les secteurs de l'économie durable.

Implemented by



Ce document a été réalisé avec l'aide financière de l'Union européenne dans le cadre du programme ENI CBC Bassin Maritime Méditerranée. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de CDE Petra Patrimonia et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne ou des structures de gestion du Programme. Le budget total du projet est de 1 108 162,62 € et il est financé à hauteur de 997 346,36 € (90%) par l'Union européenne (Programme ENI CBC Med 2014-2020).



La période de mise en œuvre du projet est de 24 mois (date de début 01/09/2021- date de fin 31/08/2023).

Qui bénéficiera du projet :

- NEETs : Groupe d'âge 18-30 ans et femmes 18+.
- Institutions d'EFTP
- Secteur privé, en particulier les PME locales dans les secteurs de l'économie durable.
- Autorités publiques et décideurs politiques dans les pays/régions ciblés par le projet

Informations générales sur le programme de formation CLUSTER :

Le projet CLUSTER proposera un ensemble complet d'activités de formation ciblées visant à doter les **jeunes NEET (Not in Education, Employment or Training) âgés de 18 à 30 ans, et les femmes NEET âgées de 18 ans et plus**, de compétences techniques et d'employabilité spécifiques dans quatre secteurs de l'économie durable (**aquaponie, hydroponie, agriculture biologique, transformation des aliments**), complétées par une formation aux **compétences professionnelles transversales**.

Le programme de formation de CLUSTER ciblant les NEETs (de la tranche d'âge 18-30 ans, et les femmes 18+) en Région Sud consiste dans les 4 phases listées par ordre chronologique. **Il est à noter que le(s) mentor(s) recruté(s) dans le cadre de cet appel ne seront impliqués que dans les phases 3 et 4 de la formation NEETs.**

Voici un résumé de chaque phase :

La phase 1 du programme de formation des NEETs consistera en **5 formations en ligne** via la plateforme d'apprentissage en ligne de CLUSTER pour 250 NEETs basés en Région Sud. Ces formations en ligne seront composées de 5 modules :

- Niveau débutant des 4 modules sectoriels (aquaponie, hydroponie, agriculture biologique et transformation alimentaire durable), y compris quelques notions de base de la formation aux compétences professionnelles non techniques (transversales).
- Niveau avancé du module sur les compétences transversales en matière d'emploi.

Les candidats peuvent s'inscrire à l'un des 5 modules en ligne ou plusieurs. Chacun des 5 modules sera asynchrone et autopiloté et comprendra 2 sessions préenregistrées et auto-enregistrées par le formateur en plus du contenu hors ligne (c'est-à-dire qu'il n'y aura pas de sessions en direct). Le

Implemented by



Ce document a été réalisé avec l'aide financière de l'Union européenne dans le cadre du programme ENI CBC Bassin Maritime Méditerranée. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de CDE Petra Patrimonia et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne ou des structures de gestion de Programme. Le budget total du projet est de 1 108 162,62 € et il est financé à hauteur de 997 346,36 € (90%) par l'Union européenne (Programme ENI CBC Med 2014-2020).



nombre d'heures prévu pour la réalisation de chacun des 5 modules est de 36 heures. Ces cours prendront fin le 15 juin 2023.

La phase 2 du programme de formation NEETs consistera en **une formation sur site de niveau avancé** consacrée à un seul des 4 modules sectoriels (soit l'aquaponie, l'hydroponie, l'agriculture biologique ou la transformation alimentaire). Elle durera 25 heures et se déroulera dans les locaux déterminés avec le formateur et comprendra des visites de terrain avec les participants dans une entreprise ou une PME opérant dans le même secteur que le module de formation. Parmi les participants en ligne qui ont terminé avec succès le niveau de base du module du même secteur, les 20 meilleurs au minimum seront inscrits à la formation sur site. Cette formation est prévue en mars.

La phase 3 du programme de formation NEETs consistera en 2 sessions données dans le cadre des 25 heures de la formation sur site, dans le but de guider et d'encadrer les participants sur site dans leur développement d'une **initiative de responsabilité sociale des entreprises (RSE)**. Le mentorat RSE implique les éléments suivants :

- Présenter les initiatives de RSE et leurs impacts positifs sur les communautés locales et la manière dont ces entreprises prennent en compte les aspects non financiers de leurs décisions commerciales.
- Encadrer les participants pour qu'ils développent éventuellement leur proposition de RSE, y compris une note conceptuelle, un plan d'action et une estimation budgétaire.

La phase 4 du programme de formation de CLUSTER consistera en des **stages de 3 mois maximum** offerts aux 10 meilleurs participants à la formation sur site, par le biais d'un système de sous-financement. Ces stagiaires appliqueront leurs connaissances et leurs compétences acquises dans des entreprises ou des PME opérant dans le même secteur que celui de la formation sur site. Ces stages sont prévus pour la période mai-juillet 2023.

Outre ces 4 phases, CLUSTER cible les formateurs professionnels et les représentants du secteur privé par le biais d'un "programme d'échange", dans lequel 3 formateurs professionnels des institutions d'EFTP seront invités à visiter une entreprise travaillant dans le même secteur que celui de la formation sur site, afin que ces formateurs puissent mieux comprendre les besoins actuels du secteur et développer en conséquence leurs propres capacités et méthodes de formation à cet égard. Dans le même ordre d'idées, 3 professionnels au sein d'entreprises privées seront invités à visiter une institution d'EFTP, dans le but d'améliorer leurs compétences pédagogiques. Ainsi, au total, 6 échanges sont prévus en Région Sud.

Objectif et portée :

Implemented by



Ce document a été réalisé avec l'aide financière de l'Union européenne dans le cadre du programme ENI CBC Bassin Maritime Méditerranée. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de CDE Petra Patrimonia et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne ou des structures de gestion du Programme. Le budget total du projet est de 1 108 162,62 € et il est financé à hauteur de 997 346,36 € (90%) par l'Union européenne (Programme ENI CBC Med 2014-2020).



L'objectif principal de ce cahier des charges est d'engager un **ou plusieurs mentors** pour assister l'équipe de projet de CDE Petra Patrimonia dans le développement et la mise en œuvre des **phases 3 et 4 du programme de formation des NEETs de CLUSTER, ainsi que du programme d'échange**. Plus précisément, les tâches du ou des Mentor(s) recruté(s) sont les suivantes :

Phase 3 (mentorat RSE dans le cadre de la formation sur site) :

1. Mars : Réviser, localiser et traduire en français le matériel pédagogique RSE fourni par l'équipe de projet de CDE Petra Patrimonia. Adapter les changements demandés par l'équipe de projet de CDE Petra Patrimonia.
1. Avril : Organiser 2 sessions de mentorat en personne pour les participants à la formation sur place chargés de concevoir une initiative collective de RSE :
 - a. 1^{ère} session : introduire l'initiative RSE et présenter leur mission.
 - b. 2^{ème} session :
 - i. sélectionner et inviter au moins un représentant du secteur privé (qui participe en ligne ou en personne) pour partager sa propre expérience de la RSE et donner son avis sur l'initiative développée par les participants ;
 - ii. Évaluez l'initiative de RSE conçue conjointement par les participants.
2. Avril : Pendant toute la durée de la formation sur site, et en plus de ces 2 sessions, être à la disposition des participants (par le biais de canaux en ligne) pour toute préoccupation/question qui pourrait survenir en rapport avec la conceptualisation de leur initiative de RSE.
3. En outre, le(s) mentor(s) embauché(s) pourrai(en)t être interviewé(s) par CDE Petra Patrimonia pour produire des vidéos qui seront utilisées pour promouvoir et faire connaître cette activité RSE. Ces vidéos seront diffusées sur les canaux de médias sociaux du CLUSTER et de CDE Petra Patrimonia (dont éventuellement le projet RESMYLE).

Phase 4 (10 stages) :

1. De mars à juillet : Être le point de contact entre CDE Petra Patrimonia et les PME qui accueillent les 10 stages.
2. Mars - juin : Coordonner et superviser les 10 stages en évaluant le rapport périodique d'avancement du stage élaboré par chaque stagiaire ; sur la base de ces rapports, CDE Petra Patrimonia gratifiera ensuite les stagiaires.
3. De mars à juillet : Effectuer au moins une visite de terrain par stagiaire dans les locaux de chaque employeur pendant toute la durée des stages.

NOTE : L'équipe de projet de CDE Petra Patrimonia fournira les modèles pour les preuves de stage tels que :

- le protocole d'accord à signer entre la PME et le stagiaire ;
- Questionnaire à remplir sur une base mensuelle par le stagiaire ;
- Questionnaire à remplir sur une base mensuelle par les PME ;

Implemented by



- Modèle de rapport mensuel d'avancement du stage à remplir par le stagiaire.
4. En outre, le(s) formateur(s) engagé(s) pourrait(ent) être interviewé(s) par CDE Petra Patrimonia pour produire des vidéos qui seront utilisées pour promouvoir et faire connaître ces stages. Ces vidéos seront diffusées sur les canaux de médias sociaux de CLUSTER et de CDE Petra Patrimonia (dont éventuellement le projet RESMYLE).

Schéma d'échange :

1. Mars - Juin : Développer et organiser les 6 échanges en collaboration avec l'équipe du projet de CDE Petra Patrimonia. Plus précisément :
 - a. Élaborer une méthodologie/feuille de route pour la bonne mise en œuvre de ce programme.
 - b. Identifier, recruter et superviser 3 formateurs professionnels issus d'institutions d'EFTP, pour qu'ils visitent au moins 1 des sites de stage (ou d'autres entreprises si nécessaire) et ainsi augmenter leurs capacités de formation.
 - c. Identifiez une institution d'EFTP prête à accepter la visite de 3 professionnels venant d'entreprises privées. (Remarque : cette institution d'EFTP peut être la même que celle où travaille le ou les mentors engagés).
 - d. Identifier, recruter et superviser 3 professionnels employés par les entreprises qui accueillent les stagiaires (ou d'autres entreprises si nécessaire), pour qu'ils visitent l'institution d'EFTP et améliorent ainsi leurs compétences pédagogiques.

En plus des tâches ci-dessus, le(s) mentor(s) engagé(s) collaborera(ont) avec l'équipe de projet de CDE Petra Patrimonia pour organiser et mener un **événement d'information et de mise en réseau** en personne dans les locaux de CDE Petra Patrimonia à Marseille, avant le lancement des formations. Cet événement (date non connue actuellement) rassemblera jusqu'à 40 représentants locaux du secteur privé et des institutions d'EFTP. Cet événement vise à (1) les informer sur le programme de formation NEETs et le programme d'échange du CLUSTER ; (2) recueillir les commentaires des participants sur la meilleure façon de mener les formations et les stages NEETs, ainsi que le programme d'échange ; (3) recruter des PME intéressées par l'accueil de la formation sur site/des voyages d'étude et/ou des stages ; (4) recruter des institutions d'EFTP intéressées à devenir des mentors de stage. Le travail du formateur engagé comprendra, sans s'y limiter, la préparation de la liste des participants, l'invitation, l'ordre du jour, la logistique et la mise en œuvre . Le(s) mentor(s) engagé(s) intégrera(ont) ensuite les commentaires reçus des participants dans les documents/processus relatifs à l'initiative RSE, aux stages et aux programmes d'échange.

Enfin, le(s) mentor(s) recruté(s) pourrait(ent) être invité(s) à participer à l'événement de clôture de CLUSTER à Barcelone, prévu en juillet 2023.

Implemented by



Pré-requis :

- Baccalauréat minimum en administration des affaires, sciences sociales, psychologie ou autres domaines pertinents ;
- Expérience dans la conception de matériel de formation à la RSE, la mise à jour du matériel existant et la localisation du matériel de formation en fonction du contexte local.
- Grande expérience dans la conduite et l'animation de formations ;
- Connaissance du paysage de la formation professionnelle en Région Sud (structures, acteurs, etc.) ;
- Grande expérience du renforcement des capacités, de préférence des NEET, en termes de compétences professionnelles et de mentorat RSE.
- Expertise en matière de formation professionnelle, de gestion ou de coopération au développement.
- Démonstration d'un haut niveau de professionnalisme et d'une capacité à travailler de manière indépendante et dans des situations de forte pression, dans des délais serrés ;
- Excellentes aptitudes à la communication interpersonnelle ;
- Capacité démontrée de développer des exercices, des évaluations et de rédiger des rapports ;
- Excellentes compétences en communication orale et écrite en français ;
- Niveau d'anglais avancé ;
- Expertise dans l'accompagnement et le tutorat de personnes en risque d'exclusion sociale, de préférence dans le contexte de la région Sud.
- Expertise dans la coordination des stages et l'encadrement des stagiaires dans le processus.
- La préférence sera donnée aux personnes titulaires d'un certificat TOT, ainsi qu'à celles ayant une expérience dans l'un des 4 secteurs de l'économie durable du CLUSTER.

Durée/rémunération/poste de travail :

Il s'agit d'une consultation d'une durée prévue jusqu'au 31 août 2023, à compter de la date de signature du contrat. Il s'agit d'un travail hybride : à distance pour la préparation du matériel final de mentorat mais aussi sur place :

- dans les locaux déterminés avec les formateurs pour les 2 sessions de RSE (phase 3) qui font partie de la formation sur place, ainsi que pour l'événement d'information et de networking.
- sur les sites de stage pour les visites périodiques (phase 4).
- dans les établissements d'EFTP et les PME (s'ils sont différents des sites de stage) où se déroulera le programme d'échange.

Plus précisément, la mission consiste dans les actions suivantes :

Implemented by



Ce document a été réalisé avec l'aide financière de l'Union européenne dans le cadre du programme ENI CBC Bassin Maritime Méditerranée. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de CDE Petra Patrimonia et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne ou des structures de gestion du Programme. Le budget total du projet est de 1 108 162,62 € et il est financé à hauteur de 997 346,36 € (90%) par l'Union européenne (Programme ENI CBC Med 2014-2020).



- Traduire les supports RSE de l'anglais au français
- Animation les 2 sessions RSE
- Trouver des sites de stage et assurer les encadrements et suivis des stages
- Etre le contact référent des jeunes stagiaires
- Assurer le lien entreprises et centres de formation
- Réaliser le schéma d'échange de visite de 3 formateurs dans une entreprise et de 3 professionnels dans une institution d'EFT
- Participer aux événements d'information et de réseautage et à leur préparation en mettant son réseau à disposition

Date limite :

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au 28 Mars 2023 à 23h59 CET.

Date de début :

31 Mars 20223

Évaluation :

CDE Petra Patrimonia évaluera les candidats sur la base de leur capacité à répondre aux termes de référence, en mettant l'accent sur les points suivants :

- Qualifications générales et complémentaires : formation générale, durée de l'expérience, postes occupés, temps passé en tant que consultant, expérience en Région Sud.
- Aptitude à la mission : éducation, formation, expérience dans le secteur et autres informations pertinentes pour la mission particulière.
- Expérience de l'exécution de missions similaires dans le passé (par exemple, préparation de sessions de formation auto-enregistrées (vidéos), organisation de visites sur le terrain, administration d'une plate-forme d'apprentissage en ligne, etc.)

Les candidats prouveront leurs compétences dans les domaines susmentionnés en joignant leur CV, un minimum de 3 exemples de précédents ateliers de formation développés et mis en œuvre, ainsi que tout autre document pertinent. Des consultations auprès des références données pour des missions précédentes pourront être effectuées pour confirmer le CV.

Présentation des candidatures et procédures de sélection :

Le dossier de candidature doit comprendre les éléments suivants :

- Pour les candidats individuels : CV + offre technique et financière (comprenant une proposition de calendrier, un plan de travail provisoire et la méthodologie du programme de formation). L'offre financière doit être présentée **toutes charges et taxes comprises**.

Implemented by



- Pour les entreprises : CV des personnes impliquées dans l'entreprise + offre technique et financière (comprenant une proposition de calendrier, un plan de travail provisoire et la méthodologie du programme de formation). L'offre financière doit être présentée **toutes charges et taxes comprises**.

Le dossier de candidature doit être envoyé par e-mail à berhault.marina@cde-petrapatrimonia.com et guary.matthieu@cde-petrapatrimonia.eu. L'objet de l'e-mail doit indiquer ce qui suit : "Projet CLUSTER_Services de mentorat".

Pour plus d'informations sur le projet CLUSTER, veuillez consulter ce [lien](#).

Budget et conditions de paiement :

Le budget maximum alloué à cette activité est de 8 500 euros toutes taxes comprises et autres frais éventuels (y compris les frais encourus par le(s) mentor(s) pour visiter les sites de stages et d'échanges, etc. **Les offres dépassant le budget maximum disponible seront rejetées.**

Conditions de paiement

- 50% à la remise du matériel de mentorat RSE localisé et traduit.
- 50% après l'achèvement satisfaisant de la mission et l'approbation de tous les produits livrables et des rapports.

Traitement des données personnelles :

Les données qui entreront en possession de CDE Petra Patrimonia seront traitées conformément à l'article 13 et à l'article 14 du règlement (UE) n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi qu'à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données, ci-après également appelé "règlement" ou "RGPD") et qui abroge la directive 95/46 / CE.

ANNEXE : Schéma de la boîte à outils RSE

Schéma de la boîte à outils RSE qui sera proposée lors de la formation sur site :

Définition de la RSE

À propos de la boîte à outils :

A qui s'adresse la boîte à outils

Implemented by



Directives pour les formateurs

La conception de l'initiative RSE :

La conception de l'initiative RSE Détails généraux

Les phases d'introduction de l'initiative RSE

Les phases de préparation de l'initiative RSE

Implemented by



Ce document a été réalisé avec l'aide financière de l'Union européenne dans le cadre du programme ENI CBC Bassin Maritime Méditerranée. Le contenu de ce document relève de la seule responsabilité de CDE Petra Patrimonia et ne peut en aucun cas être considéré comme reflétant la position de l'Union européenne ou des structures de gestion du Programme. Le budget total du projet est de 1 108 162,62 € et il est financé à hauteur de 997 346,36 € (90%) par l'Union européenne (Programme ENI CBC Med 2014-2020).